Регламент № 1
к Договору об оказании услуг
Введено в действие
29 октября 2018 г.

Регистрация доменных имён в доменах RU и РФ

1. Основные термины

Домен — область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется Администратором домена. Для каждого зарегистрированного доменного имени определен единственный Администратор.

Реестр — центральная база данных доменов .RU и .РФ, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации доменных имен.

Регистратор — юридическое лицо, оказывающее услуги регистрации доменных имен и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации о домене и его Администраторе (осуществляющее поддержку домена).

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «АксельНейм».

Заказчик — физическое или юридическое лицо, обратившееся за услугой регистрации доменного имени.

Регистрация доменного имени (Регистрация домена) — внесение Регистратором в Реестр на основании заявки Заказчика информации о доменном имени и его Администраторе. Доменное имя считается зарегистрированным с момента занесения в Реестр информации о нем. Срок действия регистрации, в течение которого осуществляется хранение в Реестре информации о доменном имени, составляет один год. Срок действия регистрации может быть продлен на очередной год. Регистрация доменного имени может быть аннулирована досрочно в случаях, предусмотренных настоящим Регламентом.

Администратор домена — лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя. Администратор домена определяет порядок использования домена; несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

Администрирование домена — определение Администратором домена порядка использования домена и осуществление организационной и технической поддержки его функционирования.

Аннулирование регистрации (освобождение доменного имени) — исключение из Реестра информации о доменном имени и его Администраторе.

Делегирование домена — размещение и хранение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах доменных имен (DNS) на корневых серверах DNS доменов .RU или .РФ, что обеспечивает функционирование домена в сети Интернет. Делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, возможно только в течение срока действия регистрации доменного имени.

Заказ (Заявка) — обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее сведения, необходимые для регистрации (продления срока регистрации) доменного имени, либо изменяющие ранее сообщенные сведения.

Личный счет договора Заказчика — совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю, а также потребленных Заказчиком услугах, предоставленных Исполнителем. Перечисленные Заказчиком денежные средства учитываются на личном счете его договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения

Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж. При оказании Заказчику услуги (или продлении срока действия услуги) денежные средства списываются с личного счета его договора в порядке, предусмотренном Регламентом оказания соответствующей услуги.

Блокирование денежных средств на личном счете договора — резервирование денежной суммы на личном счете договора Заказчика с целью ее последующего списания в счет оказания услуги или продления срока ее действия. Заблокированные на услугу или продление срока действия услуги денежные средства не могут быть использованы на оплату иных услуг.

Электронная платежная система — это система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками этой системы при совершении платежей с использованием сети Интернет в целях оплаты сделок между Заказчиком и Исполнителем.

Правила — Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ и приложения к ним, утвержденные АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» и опубликованные на официальном сайте данной организации по адресу: http://www.cctld.ru/ru/docs/. Нормы Правил имеют приоритет перед нормами настоящего Регламента.

2. Общие положения

2.1. Исполнитель осуществляет деятельность по регистрации доменных имен на основании Соглашения №25 от 21 апреля 2014 года, заключенного с Автономной некоммерческой организацией «Координационный центр национального домена сети Интернет».

2.2. Для получения услуг Исполнителя Заказчику необходимо зарегистрироваться в базе данных Исполнителя. При регистрации Заказчик самостоятельно выбирает и регистрирует индивидуальные пароли, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием паролей.

2.3. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемая Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц.

2.4. Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в договоре, иных документах адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовые адреса Заказчика. Исполнитель и Заказчик, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.

2.5. Заказ услуги является согласием Заказчика с документом «Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ», опубликованным АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» на официальном сайте http://www.cctld.ru/, и порядком его изменения. Заказ услуги является также согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

2.6. Услуга регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о доменном имени и его Администраторе.

2.7. Услуга продления регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация доменного имени продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации.

2.8. О факте оказания услуги Исполнитель уведомляет Заказчика электронным письмом на

контактный адрес электронной почты Заказчика. Если мотивированные возражения от Заказчика, изложенные им в простой письменной форме и направленные почтовой связью, не поступили в адрес Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем указанного выше электронного письма, услуга, оказанная Заказчику Исполнителем, считается принятой Заказчиком.

2.9. Формы официальных писем и порядок их предоставления устанавливаются Исполнителем и опубликованы на его web-сервере, размещённому по адресу www.axelname.ru. Письма следует направлять по почтовому адресу ООО «АксельНейм», опубликованному на сайте www.axelname.ru и в договоре с Заказчиком.

2.10. Заказчик согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Исполнителем для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающих функционирование системы оказания услуг Исполнителя.

2.11. Исполнитель несет ответственность только за действия, непосредственно вытекающие из сути процедур регистрации домена. Исполнитель не несет ответственности за возможные нарушения нормального функционирования системы доменных имен, обусловленные техническими особенностями сети Интернет и находящиеся вне сферы контроля Исполнителя.

2.12. Заказчик несет ответственность за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

2.13. Нормы «Правил регистрации доменных имен в домене .RU и .РФ», утвержденные АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет», имеют приоритет перед условиями настоящего Договора и Регламента.

3. Условия регистрации и делегирования домена

3.1. Условия регистрации доменного имени

3.1.1. Регистрация доменного имени осуществляется Исполнителем при получении им от Заказчика заказа на услугу, готового к исполнению в соответствии с п.4.3 настоящего Регламента.

3.1.2. Регистрация доменного имени не осуществляется в следующих случаях:
3.1.2.1. Доменное имя уже зарегистрировано.
3.1.2.2. Доменное имя включено в Стоп-лист.
3.1.2.3. Доменное имя в домене .RU не удовлетворяет следующим требованиям:

а) полное доменное имя оканчивается символами .ru;
б) доменное имя должно содержать от 2 до 63 символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы латинского алфавита, цифры или дефис; доменное имя не может содержать дефисы одновременно в 3-й и 4-й позициях.

3.1.2.4. Доменное имя в домене .РФ не удовлетворяет следующим требованиям:

а) полное доменное имя оканчивается символами .рф;
б) кириллическое доменное имя начинается и оканчивается буквой кириллического алфавита или цифрой;
в) промежуточными символами могут быть буквы кириллического алфавита, цифры или дефис; диапазон допустимых символов кириллицы включает символы UTF-8 с символа «а» (код 0430) по символ «я» (код 044F) и дополнительный символ «ё» (код 0451). Полный перечень символов UTF-8 опубликован по адресу: http://www.unicode.org/charts/PDF/U0400.pdf;
г) минимальная длина кириллического доменного имени составляет 2 символа; максимальная длина определяется длиной представления; длина представления доменного имени не превышает 63 символа.

3.1.2.5. При наступлении событий, указанных в пунктах 3.3.3 и 4.9 настоящего Регламента.

3.1.2.6. При невыполнении Заказчиком требований Правил.
3.1.3. В качестве доменного имени не могут использоваться слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.).

3.2. Условия делегирования домена

3.2.1. Условием делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, является наличие двух или более указанных Заказчиком серверов доменных имен (DNS), содержащих конфигурационные файлы зарегистрированного домена, и получение Исполнителем положительных результатов проверки правильности их функционирования.

Заявленные Заказчиком DNS-серверы должны иметь надежное подключение к сети Интернет (суммарное время отсутствия связи с сервером не должно превышать 2 (двух) часов в сутки). Сопровождение указанных DNS-серверов должно соответствовать требованиям, изложенным в международных стандартах RFC-1032, RFC-1033, RFC-1034, RFC-1035 и RFC-1591.

В случае неполучения положительных результатов проверки правильности функционирования серверов доменных имен в течение 4 (четырех) дней, тестирование DNS-серверов прекращается. Повторная процедура тестирования DNS-серверов инициируется Заказчиком с использованием web-интерфейса Исполнителя.

3.2.2. Информация о домене, касающаяся серверов доменных имен, должна соответствовать текущему состоянию сети.

3.2.3. Доменное имя может быть делегировано только при условии, что была проведена проверка возможности связи с Администратором доменного имени по номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (SMS).

3.2.4. Исполнитель, в случае невыполнения условий, изложенных в пунктах 3.2.1 и 3.2.3 настоящего Регламента, вправе в течение всего срока действия регистрации прекратить делегирование домена. Делегирование может быть восстановлено только после устранения указанных нарушений.

3.2.5. Делегирование доменного имени прекращается по истечении срока регистрации доменного имени.

3.2.6. Делегирование доменного имени может быть приостановлено по основаниям, установленным Правилами.

3.2.7. Исполнитель не несет ответственности перед Администратором и третьими лицами за ущерб, связанный с прекращением делегирования на основании Правил.

3.3. Особые условия

3.3.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя и заключении договора, должны быть достоверными.

3.3.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и(или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный в договоре.

3.3.3. В случае непредоставлении Заказчиком дополнительных сведений и(или) отсутствии подтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Исполнителем в соответствующем запросе, Исполнитель вправе:

а) отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени;
б) приостановить делегирование доменов Заказчика;
в) отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;

г) отклонить требование Заказчика о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче поддержки доменного имени иному Регистратору.

Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

3.3.4. Для передачи прав на доменное имя иному лицу, передачи поддержки домена иному Регистратору, аннулирования регистрации доменного имени по инициативе Заказчика, последний обязан направить Исполнителю документы, перечень которых опубликован в соответствующих разделах на web-сервере www.axelname.ru. При этом указанные в документах сведения должны быть идентичны сведениям, внесенным Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя.

3.3.5. Аннулирование регистрации доменного имени

3.3.5.1. Регистрация доменного имени аннулируется до истечения срока ее действия в следующих случаях:

а) по письменному заявлению Администратора домена, за исключением случаев, предусмотренных в п. 3.3.5.2 настоящего Регламента;
б) по вступившему в законную силу решению суда:
   - признающему администрирование домена его Администратором нарушением прав истца;
   - и/или запрещающему использование в доменном имени обозначения, правами на которое обладает истец;
   - и/или запрещающего Администратору использование соответствующего доменного имени.

   При этом преимущественным правом на регистрацию аннулированного доменного имени обладает лицо, чьи права суд признал нарушенными. Для реализации преимущественного права указанное лицо обязано направить письменный запрос в адрес Исполнителя в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня вступления решения суда в законную силу.

в) если доменное имя не удовлетворяет требованиям, изложенным в п.3.1.2;
г) при расторжении Договора с Заказчиком;
д) при запрете Администратором дальнейшей обработки его персональных данных, производимой в соответствии с Правилами.

3.3.5.2. Регистрация доменного имени не аннулируется на основании заявки администратора:
а) если истек срок регистрации доменного имени;
б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором прав администрирования домена от другого лица;
в) в течение 30 (тридцати) календарных дней после передачи Исполнителю поддержки доменного имени от иного Регистратора;
г) в случае невыполнения запроса Регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок (в соотв. с п.9.3.7 Правил);
д) в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения «О процедурах, подлежащих при менению при возникновении споров о доменных именах».

3.3.5.3. Аннулирование регистрации доменного имени может быть произведено по основаниям, установленным Правилами.

3.3.5.4. Регистратор самостоятельно прекращает право администрирования доменного имени в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после вступления в законную силу и получения от истца регистратором копии судебного акта:

- запрещающего администратору использование в доменном имени обозначения, правами на которое обладает истец и/или
- запрещающего администратору использование соответствующего доменного имени и/или
- признающего администрирование домена администратором нарушением прав истца (если

применение такого средства восстановления нарушенного права не противоречит судебному акту).

3.3.5.5. Регистрация доменного имени аннулируется реестром по окончании периода преимущественного продления (через 30 дней с после окончания срока регистрации домена).

4. Обработка Заказа на регистрацию доменного имени

4.1. Заказ на регистрацию доменного имени формируется Заказчиком с использованием web-интерфейса Исполнителя. Формы для составления заказов приведены на web-сервере Исполнителя.

4.2. Аннулирование заказа на регистрацию доменного имени может быть произведено Заказчиком на web-сервере Исполнителя до момента начала исполнения заказа.

4.3. Заказ считается готовым к исполнению и начинает исполняться при наличии у Заказчика денежной суммы на Личном счете договора, достаточной для оплаты всех услуг в заказе.

4.4. При наличии нескольких готовых к исполнению заказов на регистрацию одного и того же доменного имени, сделанных разными Заказчиками, обработка заказов осуществляется в порядке их поступления к Исполнителю.

4.5. Заказы Заказчика на оказание новых услуг исполняются в порядке их поступления к Исполнителю. Очередность исполнения заказов на новые услуги можно изменить на web-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет».

4.6. При наличии у Заказчика нескольких заказов приоритет их исполнения определяется по дате их поступления через установленную форму на сайте Исполнителя.

4.7. Исполнитель проводит экспертизу заказа на его соответствие требованиям, изложенным в настоящем Регламенте. В период проведения экспертизы до принятия решения по заказу Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для проведения экспертизы. Заказчик обязан предоставить в указанный ему Исполнителем срок необходимые для оказания услуги сведения.

4.8. Исполнитель принимает решение о возможности регистрации заявленного доменного имени, либо об отказе в регистрации по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом и Правилами.

4.9. В случае возникновения сомнений в возможности регистрации какого-либо доменного имени по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом, Исполнитель вправе приостановить регистрацию данного доменного имени на срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней. По истечении этого срока Исполнитель обязан зарегистрировать доменное имя, либо выдать мотивированный отказ в регистрации.

4.10. При наличии оснований для отказа в регистрации Исполнитель информирует Заказчика о невозможности регистрации заявленного им доменного имени и об основаниях такого отказа.

4.11. Решение о регистрации, об отказе в регистрации, либо о приостановке исполнения заказа, направляется Заказчику не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента начала исполнения заказа.

5. Продление регистрации доменного имени

5.1. Продление регистрации доменного имени обеспечивает хранение в Реестре информации о нем на срок, равный одному году.

5.2. Выбор Заказчиком услуги продления регистрации доменного имени подтверждает согласие Заказчика на продление и списание денежных средств с личного счета его договора за услугу продления регистрации.

5.3. Порядок продления регистрации

5.3.1. В течение 60 календарных дней до окончания срока регистрации домена Заказчик может

сформировать заказ на продление регистрации доменного имени. За 60 календарных дней до окончания срока регистрации домена, а так же через 5-10 и 20-25 дней после окончания срока регистрации домена, Исполнитель направляет на контактные адреса электронной почты, указанные в договоре Заказчика, уведомление о необходимости продления регистрации доменного имени.

5.3.2. Продление регистрации доменного имени производится Исполнителем при наличии денежной суммы на личном счете договора Заказчика, достаточной для оплаты услуги продления регистрации, и наличии заказа на продление. Порядок и сроки блокирования денежных средств и их списания с личного счета договора Заказчика за продление регистрации доменного имени описаны в п.6 настоящего Регламента.

5.4. Отказаться от продления регистрации доменного имени Заказчик может до момента оказания ему услуги продления. Отказ от продления осуществляется на web-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет». Вернуть согласие на продление Заказчик может в любое время в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации доменного имени.

5.5. Если регистрация доменного имени не продлена Заказчиком до окончания срока ее действия, делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, приостанавливается Исполнителем после окончания срока действия регистрации, при этом начало и окончание прекращения делегирования домена устанавливаются Исполнителем в порядке, опубликованном на его web-сервере. С момента приостановления делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуги.

В случае поступления оплаты за услугу продления регистрации доменного имени в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации, и при условии, что Заказчик заказал продление, регистрация доменного имени продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока действия регистрации, при этом делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, восстанавливается в течение 2 (двух) рабочих дней с момента продления домена.

5.6. Продление регистрации доменного имени не осуществляется Исполнителем при наступлении событий, указанных в п.3.3.3 настоящего Регламента и по основаниям, установленным Правилами.

6. Оплата услуг

6.1. Стоимость услуг Исполнителя определена в Договоре об оказании услуг.

6.2. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах, на личном счете договора Заказчика. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на личный счет его договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

Доступ Заказчику к информации личного счета его договора обеспечивается на web-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет».

6.3. Выставление счета для зачисления денежных средств на личный счет договора Заказчика

6.3.1. Счет на оплату формируется Исполнителем автоматически после получения запроса Заказчика на выставление счета. Запрос на выставление счета осуществляется Заказчиком на web-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет».

Копия счета может быть распечатана Заказчиком на web-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет».

6.3.2. При оформлении Заказчиком платежных документов, в разделе «Назначение платежа», обязательна ссылка на номер его договора с Исполнителем.

6.4. Порядок блокирования денежных средств на личном счете договора для оказания услуг

6.4.1. Оказание Исполнителем Заказчику любой услуги (в том числе продления срока действия услуги) производится после предварительного блокирования денежных средств на личном счете договора Заказчика. Заблокированные на оказание услуги денежные средства не могут быть использованы на оплату иных услуг.

6.4.2. Снять блокировку денежных средств на личном счете своего договора Заказчик может только в том случае, если блокировка произведена для продления срока действия услуги. Блокировка может быть снята Заказчиком путем отказа от продления срока действия услуги до момента оказания ему услуги продления. Отказ от продления срока действия услуги осуществляется на web-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет».

6.4.3. Блокирование денежных средств для оказания новых услуг производится в порядке поступления к Исполнителю заказов на новые услуги.

Очередность исполнения заказов на новые услуги Заказчик может изменить на web-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет». В случае изменения Заказчиком очередности исполнения заказов блокирование денежных средств на личном счете договора производится в порядке, установленном Заказчиком.

6.4.4. Блокирование денежных средств для оказания услуг производится по мере поступления заказов на них.

6.5. Списание денежных средств с личного счета договора Заказчика за продление регистрации доменного имени производится Исполнителем автоматически в момент исполнения заказа.

6.6. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении договора, либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности по каким-либо причинам воспользоваться услугами Исполнителя, безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.

6.7. В случае аннулирования регистрации доменного имени до окончания срока ее действия, денежные средства, оплаченные Заказчиком за услугу регистрации такого доменного имени, не возвращаются.

7. Изменение данных

7.1. Изменение DNS-серверов домена

Внесение изменений производится на web-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет».

7.2. Изменение данных Администратора домена в Реестре

7.2.1. Для изменения данных Администратора домена в Реестре данных необходимо, чтобы Администратор домена лично или через своего представителя предоставил всю необходимую информацию и документы.

Изменение данных в Реестре будет произведено автоматически в течение 2 (двух) часов после внесения соответствующих изменений в договор с Исполнителем.

7.2.2. Порядок внесения изменений

7.2.2.1. К идентификационным данным пользователя (Администратора домена) относятся:

- для физических лиц и индивидуальных предпринимателей: дата рождения; адрес по месту регистрации; данные документа, удостоверяющего личность пользователя (администратора), включая серию, номер, дату выдачи документа и наименование органа, выдавшего документ.
- для юридических лиц: полное наименование; местонахождение (юридический адрес);

идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).

7.2.2.2. Администратор домена в случае изменения идентификационных данных обязан самостоятельно оповестить об этом Исполнителя по установленной форме Заявления, расположенной на web-сервере Исполнителя на www.axelname.ru.

Заявление на изменение идентификационных данных Администратор домена должен лично предоставить в офисе исполнителя и предъявить оригиналы документов, подтверждающих изменение идентификационных данных, либо отправить по почте заверенное нотариусом заявление с приложенными к нему ксерокопиями документов, подтверждающих изменения.

Идентификационные данные Администратора домена не подлежат изменению в следующих случаях:

- старые данные, указанные в базе Регистратора, различаются более чем на два символа от данных, указанных в заявлении.
- новые данные, указанные в заявлении, отличаются более чем на 2 символа от данных, указанных в оригинале документов или их ксерокопии, подтверждающих изменения.

7.3. Изменение данных Заказчика в договоре с Исполнителем

Изменить контактные и идентификационные данные Заказчика (далее - данные Заказчика) в его договоре с Исполнителем можно только после того, как процедура исполнения заказа на регистрацию доменного имени успешно завершена. Заказчик гарантирует достоверность любых сведений, сообщаемых им в рамках договора.

7.3.1. Изменение контактных данных Заказчика

К контактным данным Заказчика относятся: номер телефона, номер факса, адреса электронной почты, почтовый адрес, номер мобильного телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (SMS). Внесение изменений производится на web-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет».

Внесенные Заказчиком изменения вступают в силу в течение 1 (одного) часа с момента их внесения.

В случае изменения номера мобильного телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (SMS), указанные изменения будут внесены в реестр доменных имен только после подтверждения Заказчиком нового номера мобильного телефона путем ввода контрольного набора цифр, отправленных Исполнителем на этот номер при получении заявки от Заказчика.

Порядок внесения изменений:

а) войти в личный кабинет под своим логином и паролем;
б) выбрать администратора доменных имен в разделе «Домены» - «Владельцы доменов»;
в) произвести необходимые изменения;
г) сохранить внесенные изменения;
д) в случае изменения номера мобильного телефона, ввести в контрольное поле полученный посредством SMS набор цифр.

7.3.2. Изменение идентификационных данных Заказчика

К идентификационным данным Заказчика относятся:

- для юридического лица: полное наименование, место нахождения, ИНН;
- для физического лица и индивидуального предпринимателя: фамилия, имя, отчество, данные удостоверяющего личность документа, дата рождения.

Изменение идентификационных данных производится по официальному письму Заказчика в адрес Исполнителя, после идентификации Исполнителем Заказчика и при наличии соответствующих документов, подтверждающих изменения. Форма письма приведена на web-сервере Исполнителя.

При получении Исполнителем официального письма от Заказчика об изменении идентификационных данных в договоре, Исполнитель производит в течение 2 (двух) рабочих дней

действия по изменению и уведомляет об этом Заказчика.

7.4. Изменение данных Заказчика для отображения в поисковых сервисах

Если Администратором домена является физическое лицо, его идентификационные данные скрываются в поисковых сервисах. В поле «person» отображается надпись «Private Person».

8. Передача прав на домен

8.1. Передача домена иному юридическому или физическому лицу осуществляется на основании направленного Администратором домена в адрес Исполнителя уведомления (письма), оформленного в соответствии с требованиями и в порядке, опубликованными на web-сервере Исполнителя. Формы необходимых для передачи прав на домен документов опубликованы на web-сервере Исполнителя.

8.2. При получении Исполнителем уведомления (письма) от Администратора домена о передаче домена иному лицу и подтверждения намерения стать Администратором домена от лица, которому передается доменное имя, по установленной Исполнителем форме Исполнитель, после идентификации Администратора домена, производит в течение 3 (трёх) рабочих дней действия по передаче домена и уведомляет об этом прежнего и нового Администраторов домена.

8.3. При передаче домена иному лицу срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

8.4. Подтверждение принятия домена лицом, которому передается домен, оформленное по установленной Исполнителем форме и полученное Исполнителем от указанного лица, является согласием последнего с положениями настоящего Регламента.

8.5. Исполнитель, при наличии оснований, вправе признать передачу доменного имени несостоявшейся.

8.6. Передача домена иному лицу не производится Исполнителем в следующих случаях:

а) при наступлении событий, указанных в п.3.3.3 настоящего Регламента;
б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором домена прав администрирования от иного лица;
в) по основаниям, установленным Правилами.

9. Смена Регистратора

9.1. Условия передачи поддержки сведений о доменном имени (смены Регистратора) от иного Регистратора или иному Регистратору описаны в Регламенте «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами» (далее — «Регламент передачи поддержки»), опубликованном на сайте Координационного центра национального домена сети Интернет по адресу http://cctld.ru/ru/docs.

9.2. Передача поддержки домена Исполнителю от иного Регистратора

9.2.1. Процедура передачи поддержки сведений о доменном имени Исполнителю осуществляется на основании Заказа на услугу смены Регистратора и при наличии денежной суммы на личном счете Договора Заказчика, достаточной для оплаты услуги. При обращении к Исполнителю Заказчик должен предоставить Исполнителю код переноса (AuthInfo-код) для домена, совпадающий с хранящимся в Реестре.

9.2.2. Исполнитель не гарантирует, что процедура смены Регистратора будет завершена успешно. Если смена Регистратора не будет произведена по любой причине, денежные средства, зарезервированные на личном счете Договора Заказчика на оплату услуги смены Регистратора, разблокируются.

9.2.3. При получении Исполнителем Заказа, Исполнитель осуществляет проверку выполнения условий передачи поддержки сведений о доменном имени в соответствии с Регламентом передачи поддержки. В случае успешного завершения проверки Исполнитель запрашивает у Администратора домена, указанного в Реестре, подтверждение Заказа на передачу поддержки домена способом,

выбранным Заказчиком при подаче Заказа. Администратор домена должен подтвердить Заказ на передачу поддержки сведений о доменном имени выбранным им способом не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента направления такого запроса Исполнителем и не позднее 7 (семи) календарных дней до окончания срока регистрации доменного имени. В случае получения согласия Администратора передать поддержку доменного имени Исполнитель инициирует процесс смены Регистратора в Реестре. В случае отказа Администратора передать поддержку доменного имени или при отсутствии ответа в течение 5 (пяти) календарных дней Заказ аннулируется. Уведомление об аннулировании Заказа направляется Заказчику Исполнителем в момент аннулирования Заказа.

9.2.4. При получении запроса Исполнителя на передачу поддержки сведений о доменном имени Реестр инициирует в реестре такую передачу. Регистратор, осуществляющий в реестре поддержку сведений о передаваемом домене (Регистратор-донор), может одобрить передачу поддержки сведений о доменном имени или отказать в передаче по основаниям, изложенным в п.9.3.-9.4. Регламента передачи поддержки. В случае одобрения Регистратором-донором передачи поддержки домена или по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента инициирования в Реестре такой передачи в случае бездействия Регистратора-донора, передача поддержки домена осуществляется в Реестре, и Исполнитель становится Регистратором доменного имени. В случае своевременного отказа Регистратора-донора в передаче поддержки сведений о доменном имени Исполнителю такая передача в Реестре не осуществляется, и Исполнитель направляет Заказчику уведомление об аннулировании Заказа в момент аннулирования Заказа.

9.3. Передача поддержки домена от Исполнителя иному Регистратору

9.3.1. Для передачи поддержки доменного имени иному Регистратору Администратор домена должен подать Заявку Исполнителю на получение кода переноса, необходимого для осуществления процедуры передачи поддержки домена, на веб-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет». При формировании Заявки на получение кода переноса Администратор домена должен указать способ выдачи кода переноса, номер телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms) и адрес электронной почты, предназначенные для проведения процедуры передачи поддержки домена. При невозможности связи с Администратором домена по указанному номеру телефона и/или адресу электронной почты выдача кода переноса Исполнителем не осуществляется. После получения Заявки на выдачу кода переноса Исполнитель проверяет наличие ограничений, препятствующих передаче поддержки домена другому Регистратору. Срок выдачи Регистратором кода переноса способом, выбранным Администратором, при условии выполнения Администратором необходимых действий для его получения, или направления обоснованного отказа в выдаче кода, составляет 3 (три) рабочих дня с момента получения Заявки от Администратора доменного имени.

9.3.2. При получении от Реестра уведомления о начале смены Регистратора доменного имени и получении Исполнителем отказа Администратора от передачи поддержки домена, Исполнитель направляет в Реестр отказ передать поддержку сведений о доменном имени другому Регистратору. В случае отсутствия прямого отказа Администратора от передачи поддержки домена (при бездействии Администратора) передача поддержки домена осуществляется в установленные сроки.

9.4. Поддержка домена считается переданной с момента внесения в Реестр информации о новом Регистраторе, при этом срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

9.5. Передача иному Регистратору поддержки домена не производится Исполнителем в следующих случаях:

а) при наступлении событий, указанных в п.3.3.3. настоящего Регламента;
б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором домена прав администрирования от иного лица;
в) в течение 30 (тридцати) календарных дней после передачи Исполнителю поддержки доменного имени от иного Регистратора;
г) если истек срок регистрации доменного имени;
д) по основаниям, установленным Правилами и Регламентом передачи поддержки.